BELLINZONA SSST

Processi aziendali

Lavoro di diploma 2024

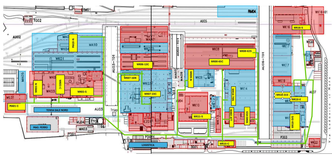
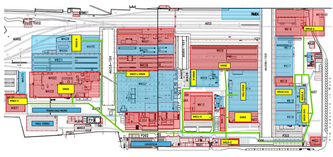
Introduzione di "autonomous delivery robots" presso le Officine FFS

Diplomando

Simone Sisto

Committente

SBB CFF FFS

Descrittivo

Le FFS sono l'azienda ferroviaria nazionale svizzera che gestisce una vasta rete ferroviaria, offrendo servizi passeggeri e merci di alta qualità. Il settore logistico si occupa della gestione e del controllo dei materiali all'interno dell'azienda. Il progetto consiste in un'analisi di fattibilità per l'introduzione di "autonomous delivery robots" per la consegna dei piccoli pacchi al fine di ottimizzare l'utilizzo dei carrellisti. Il processo che è stato analizzato è la distribuzione della merce ai reparti interni. Lo studio, partendo da una valutazione tecnica ed economica dei robot, ha definito i flussi operativi e i metodi di comunicazione, analizzando gli impatti, i rischi e le misure appropriate per circoscriverli. L'analisi si è poi estesa sulla possibilità d'introduzione dei robot anche in altri reparti delle FFS e nel Nuovo Stabilimento Industriale Ferrovia di Castione.